

EINFÜHRUNG

Der Erfolg in Pflegeeinrichtungen hängt von vielen Faktoren ab, wie beispielsweise Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein der Mitarbeiter. Damit diese jedoch effizient und effektiv arbeiten können, muss der Pflegeprozess geplant, organisiert und professionell durchgeführt werden – mit Hilfe des Dienst- und Tourenplans. Dieser muss flexibel und vor allem effizient sein.

NUTZEN

- Ergebnisorientierte Planung und Steuerung des Unternehmens
- Kostenersparnis durch strukturierte Zeitplanung inkl. Arbeitsweg und Kilometeraufwand
- Frei gewonnene Zeit wirtschaftlich effektiver nutzen
- Verlässlichkeit, Pünktlichkeit, feste Mitarbeiter für feste Kunden
- Verbindliche Tourenplanung inkl. regelmäßiger Überprüfung

METHODEN

- Aktive Erarbeitung an Beispielen und Fallstudien
- Erfahrungsaustausch
- Rollenspiele
- Videoanalyse und -feedback
- Gruppenarbeit

ZIELGRUPPEN

- Führungskräfte
- Team- und Gruppenleiter
- Potenzielle Führungskräfte und Trainees
- Managementebene

RAHMENBEDINGUNGEN

- Ein- oder mehrstündiger Impulsvortrag
- Schulungen oder Workshops von ein- bis mehreren Tagen
- Trainings oder Coachings
- Inhouse oder externer Schulungsort
- Einzel- oder Gruppendurchführung
- Web-Seminar

POTENTIELLE INHALTE UNSERES SCHULUNGSANGEBOTS

- Planerstellung und dessen Organisation
- rechtliche Bestimmungen für den Dienstplan
- Modell 4G der ambulanten Pflege
- Vereinbarkeit der Patienten mit den Möglichkeiten des Pflegediensts
- Tabus in der Dienstplanung
- Organisation der Rufbereitschaft
- Dienstplanmodelle
- Ausfallmanagement
- Wirtschaftliche Tourenplanung