

EINFÜHRUNG

Auseinandersetzungen und Streit lassen sich nur schwer vermeiden, weil es viele und vor allem vielseitige Auslöser gibt, wenn mehrere Menschen aufeinandertreffen. Aus Reibungspunkten kann schnell ein Konflikt entstehen, welcher so schnell wie möglich gelöst werden muss. Gewaltfreie Kommunikation beschäftigt sich mit respektvoller und lösungsorientierter Kommunikation, die auf Empathie und Vertrauen basiert.

NUTZEN

- Verstärkte Selbstreflexion durch das Erlernen des Umgangs mit negativen Gefühlen und deren differenzierten Betrachtung
- Klare Verständigung innerhalb eines Teams oder mit der Führungskraft
- Nachhaltige Konfliktklärung

METHODEN

- Aktive Erarbeitung an Beispielen und Fallstudien
- Erfahrungsaustausch
- Rollenspiele
- Gruppenarbeit

ZIELGRUPPEN

- Fach- und Führungskräfte
- Team-, Projekt- und Gruppenleiter
- Mitarbeiter aller Funktionsbereiche
- Managementebene

RAHMENBEDINGUNGEN

- Ein- bis mehrstündiger Impulsvortrag
- Schulungen oder Workshops von ein- bis mehreren Tagen
- Trainings oder Coachings
- Inhouse oder externer Schulungsort
- Einzel- oder Gruppendurchführung
- Web-Seminar

POTENTIELLE INHALTE UNSERES SCHULUNGSANGEBOTS

- Modell der gewaltfreien Kommunikation
- Vier-Schritte-Modell
- Impulsfragen
- Gesprächsleitfäden
- Grundmuster von Konfliktlösungsstrategien
- 9 Stufen der Konflikteskalation
- Konfliktsituationen im Alltag
- Leitfaden zur Konfliktvorbereitung
- Selbstempathie
- Vier-Ohren-Modell
- Kritikgespräch