

EINFÜHRUNG

Körpersprache, die wohl wichtigste und meist aussagekräftigste Art zu kommunizieren – und das alles ohne Worte. Unser Körper kann gar nicht anders als sich zu verständigen, er ist niemals stumm. Der Stand unserer Füße, die Haltung unserer Arme oder die nur für den Bruchteil einer Sekunde erscheinenden Gesichtsausdrücke beinhalten alle eine versteckte Mitteilung – ob wir es wollen oder nicht.

NUTZEN

- Sicherer Auftritt bei Verhandlungen, Gesprächen, Auftritten
- Entschlüsseln der eigenen Körpersprache und gezieltes Einsetzen dieser
- Richtiges Interpretieren der Körpersprache anderer Menschen sowie den Umgang damit
- Sympathie beim Gegenüber durch Anpassen des eigenen Verhaltens auf das Gegenüber

METHODEN

- Aktive Erarbeitung an Beispielen und Fallstudien
- Erfahrungsaustausch
- Rollenspiele
- Gruppenarbeit

ZIELGRUPPEN

- Fach- und Führungskräfte
- Team- und Gruppenleiter
- Mitarbeiter aller Funktionsbereiche
- Managementebene

RAHMENBEDINGUNGEN

- Ein- bis mehrstündiger Impulsvortrag
- Schulungen oder Workshops von ein bis mehreren Tagen
- Trainings und Coachings
- Inhouse oder externer Schulungsort
- Einzel- und Gruppendurchführung
- Web-Seminar

POTENTIELLE INHALTE UNSERES SCHULUNGSANGEBOTS

- Abgrenzung verbale und nonverbale Kommunikation
- Kommunikationsebenen
- Elemente der Körpersprache und deren Einfluss auf Kommunikation
- Die klassischen Distanzzonen
- Konflikte auf nonverbaler Ebene erkennen und auflösen
- Körpersprache in Führungspositionen
- Kulturelle Unterschiede in der Kommunikation
- Botschaften der (un-) bewussten Kommunikation
- Makro- und Mikroexpressionen
- Missverständnisse und Grenzen
- Auflösung interner Inkongruenz zur klaren Kommunikation