

EINFÜHRUNG

Qualitätsmanagement definiert sich durch die Erfüllung von beruflichen oder privaten Anforderungen, die eine strukturierte und geplante Vorgehensweise voraussetzen. Die Durchführung der Prozesse soll geplant, überwacht und gesteuert werden, um das Ergebnis so qualitativ hoch wie möglich zu halten.

NUTZEN

- Gestärkte und langfristige Kundenbindung und -zufriedenheit
- Optimale Präsentation des Unternehmens nach außen
- Hoher Qualitätsstandard in allen Unternehmensbereichen und bei den Mitarbeitern und deren Leistungsfähigkeit
- Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Verbesserung der Arbeitsbedingungen und Kommunikation
- Erhöhung der Produktivität

METHODEN

- Aktive Erarbeitung an Beispielen und Fallstudien
- Erfahrungsaustausch
- Rollenspiele
- Gruppenarbeit

ZIELGRUPPEN

- Fach- und Führungskräfte
- Team- und Gruppenleiter
- Mitarbeiter aller Funktionsbereiche
- Managementebene

RAHMENBEDINGUNGEN

- Ein- oder mehrstündiger Impulsvortrag
- Schulungen oder Workshops von ein bis mehreren Tagen
- Trainings oder Coachings
- Inhouse oder externer Schulungsort
- Einzel- oder Gruppendurchführung
- Web-Seminar

POTENTIELLE INHALTE UNSERES SCHULUNGSANGEBOTS

- Entwicklung von Qualitätsmanagement
- Problemlösungsmethoden
- Methoden des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmanagementsysteme
- Qualitätsmanagement in Projekten
- Total Quality Management (TQM)
- Qualitätsbezogene Kosten
- Qualitätsinformations- und CAQ Systeme
- Qualitätsmanagement und Recht